

# Les Espaces INFO→ÉNERGIE :

un réseau d'experts, les conseillers INFO→ÉNERGIE, pour sensibiliser et accompagner les particuliers dans leur décision.

Des conseils gratuits et objectifs portant sur les solutions techniques, les aides financières et les professionnels qualifiés, afin de :

- **mieux maîtriser les consommations d'énergie** : chauffage, isolation, éclairage, équipements et appareils électriques, climatisation...
- **avoir recours aux énergies renouvelables** : solaire, géothermie, biomasse...

En réalisant notamment des évaluations simplifiées de la consommation énergétique dans l'habitat, en fonction de différents critères (bâti, isolation, équipements électriques et thermiques...), ils facilitent la prise de décision des particuliers.

Les conseillers INFO→ÉNERGIE peuvent également accompagner les professionnels, les collectivités et les relais associatifs dans la mise en oeuvre d'actions en direction du grand public.



Les Espaces INFO→ÉNERGIE relaient également à un échelon très local les actions des différents organismes intervenant dans le domaine de l'énergie : ADEME, Région, Départements, collectivités...

## Les services proposés par le réseau régional des Espaces INFO→ÉNERGIE



### → Permanences téléphoniques

Les conseillers INFO→ÉNERGIE répondent aux questions des particuliers et des professionnels sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables dans l'habitat.

### → Rendez-vous personnalisés

Ils permettent de préciser la situation énergétique du bâtiment et de proposer des solutions adaptées pour réduire les consommations d'énergie.



### → Permanences extérieures

Elles apportent l'information au plus près de la population.



### → Réunions et conférences de proximité

À destination du public ou des professionnels.

### → Visites de sites

Chaque année dans la région, une cinquantaine de visites gratuites sont organisées, permettant le dialogue avec des propriétaires et des professionnels..



### → Présence sur des stands

Lors des principaux salons « habitat » de la région.





Dans le cadre du Plan de Rénovation Energétique de l'Habitat, lancé par le gouvernement en septembre 2013, un service public de la rénovation énergétique a été créé pour informer les particuliers sur les aides financières disponibles et les aider dans leurs démarches en vue d'engager des travaux de rénovation énergétique de leur habitat.

Ce dispositif s'appuie sur un partenariat national entre l'ADEME, l'Agence nationale de l'habitat (Anah) et l'Agence nationale pour l'information sur le logement (ANIL) pour mettre en place des Points Rénovation Info Service répartis sur l'ensemble du territoire. Il est complété par un site internet et un n° Azur :



[renovation-info-service.gouv.fr](http://renovation-info-service.gouv.fr)

0 808 800 700

Service gratuit  
+ prix appel

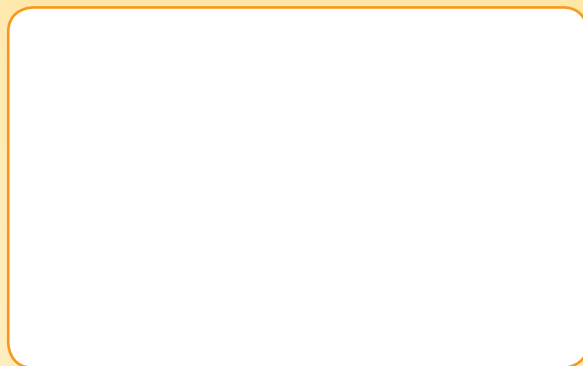
Les Espaces INFO→ENERGIE sont membres du réseau Rénovation Info Service.

Avec 24 implantations et 50 conseillers, ils sont proches des particuliers.

L'ADEME, la Région et l'Europe soutiennent et animent le réseau régional des Espaces INFO→ENERGIE lequel bénéficie également du soutien financier de Conseils départementaux et de collectivités locales.

Toutes les coordonnées et lieux des permanences sur :  
[www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org)

Votre Espace INFO→ENERGIE



Décembre 2016 - Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement, avec des encres à base végétale par un imprimeur adhérent à la marque Imprim'Vert  
 Crédits photos : ADEME - ALE Montpellier - CAUE 30 - GEFUSAT - Quercy Energie - SOLAGRO.



Les Espaces  
**INFO→ÉNERGIE**

Des conseils gratuits  
et indépendants  
pour économiser  
l'énergie



[www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org)